

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

NOVA Padel Center

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al realizar una reserva o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por NOVA Padel Center, el usuario acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones, comprometiéndose a cumplirlos sin excepción.

2. RESERVAS

- - Las reservas de canchas deben realizarse exclusivamente a través de la aplicación oficial de NOVA Padel Center o de forma presencial en el complejo.
- - Cada reserva es válida únicamente para el día y horario seleccionado, y para el número de jugadores indicado.
- - No se permiten reservas por otros medios (teléfono, redes sociales, etc.).

3. CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

Por parte del jugador:

- - Las reservas podrán ser canceladas o modificadas hasta 24 horas antes del inicio del turno reservado.
- - Las cancelaciones efectuadas con menos de 24 horas de anticipación no serán aceptadas, y el jugador quedará registrado como "ausente" en caso de no presentarse.
- - En caso de inasistencia sin previo aviso, el usuario podrá ser sancionado con la suspensión temporal de su posibilidad de reservar.

Por parte del complejo:

- - NOVA Padel Center se reserva el derecho de cancelar cualquier turno reservado en cualquier momento, por razones operativas, de seguridad, mantenimiento, condiciones climáticas adversas u otros motivos justificados.
- - En caso de cancelación por parte del complejo, se ofrecerá al jugador la posibilidad de reprogramar el turno en otro día/hora disponible.
- - El complejo no se responsabiliza por gastos adicionales que el usuario pudiera haber asumido en relación con la reserva cancelada.

4. USO DE LAS INSTALACIONES

- - El usuario se compromete a utilizar las canchas y el equipamiento de forma adecuada y respetuosa.
- - No se permite el ingreso a la cancha con calzado inapropiado, bebidas alcohólicas ni elementos que puedan dañar la superficie.
- - NOVA Padel Center no se hace responsable por lesiones, accidentes o pérdidas materiales ocurridas durante el uso de las instalaciones.

5. PUNTUALIDAD

- - Se recomienda presentarse al menos 10 minutos antes del horario reservado.
- - El turno comienza y finaliza estrictamente según lo estipulado en la reserva, sin excepción por llegadas tardías.

6. CONDUCTA Y SEGURIDAD

- - Se espera de todos los usuarios una conducta respetuosa hacia el personal, otros jugadores y las instalaciones.
- - El complejo podrá solicitar el retiro inmediato de cualquier persona cuyo comportamiento sea considerado inapropiado, violento o perjudicial.
- - Cualquier daño ocasionado de manera voluntaria o negligente será responsabilidad del usuario y deberá ser reparado o abonado según corresponda.

7. DATOS PERSONALES

- - Los datos brindados por los usuarios serán tratados conforme a la legislación vigente sobre protección de datos personales y utilizados únicamente con fines operativos y de comunicación por parte del complejo.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

NOVA Padel Center se reserva el derecho de modificar total o parcialmente estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado sobre los mismos a través de los canales oficiales.